

MAERSKをご利用の方へ (as of May/2022)

[1] 輸出地にて船積み

● カーゴトラッキング

[Track Shipment](#)からご検索いただけます。

*ご利用方法: [Tracking](#)



MAERSK

ご不明な点がございましたら、カスタマーサービスまでメールにてお問い合わせください。
E-mail : jp.import@maersk.com

お問い合わせの際、BL番号が判りの場合は件名にBL番号をご記載ください。
新規お問い合わせには、自動返信にてCase Numberを発行しております。

[2] Arrival Notice について

● Arrival Noticeの受取り ***

Webより閲覧・ダウンロードをお願いいたします。(Consignee/Notify様のみご確認頂けます。)
ご利用には登録が必要となります。
eコマースサイトへのご登録を参照ください。
*発行予定一覧(4週間分) [Here](#)

● eコマースサイトへのご登録

maersk.comへご登録いただくことでお客様の船積みをサポートいたします。

*ご登録完了後3営業日以内にIDの発行、
またPassword設定のご案内をいたします。
*登録マニュアル: [Here](#)
*登録: [Register](#)

● マニフェスト訂正

マニフェスト訂正はメールにてカスタマーサービスまでご連絡ください。
E-mail : jp.import@maersk.com

本船入港日以降は訂正料が発生する場合がございます。

[3] INVOICE(請求書)の受け取りおよび代金のお支払い

● Invoice(請求書)の受取り ***

Arrival Notice到着後にWEB上のMy Financeからダウンロード願います。(Consignee様のみご確認頂けます。)

*請求書発行スケジュール:
Arrival Notice発行より3時間(目安)
*ご利用方法: [Here](#)

● お支払い

銀行振り込み、またはクレジットカードをご利用いただけます。お支払い明細は弊社会計部(JP.Invoice.Ocean@maersk.com)へのご連絡、もしくはオンラインでの明細送付機能をご利用ください(推奨)

*詳細: [Payment Guide](#)

内陸サービス / 通関サービス

お客様の製品を円滑にエンドツーエンドでお届けするため、1回の取引で実現する強力な内陸輸送を提供しています。
弊社の内陸輸送サービスは、主要な内陸サービス地点と主要コンテナ港を相互および世界とつなぎます。
お客様の工場までの輸送や通関サービスをご提供します。

[4] コンテナの荷揚港到着・お引取りについて

● コンテナお引取り

弊社はDOレスの取り扱いとなります。

コンテナお引取りの手配をされる際、必ずNACCSの荷渡し可能表示 [Y] が表示されていることをご確認ください。

● CY所在地

本船動静確認サイトにて、該当の港、本船をご選択ください。
(本船名を選択頂くと到着CYの詳細をご案内しております。)

*本船動静確認サイト: [Here](#)

● 内航船スケジュールについて

お手元のBL番号、コンテナ番号で到着日をご確認いただけます。

*詳細: [内航船トラッキング](#)

また、スケジュールが確定次第、内航船名及びETA、到着ターミナル名を記載したArrival Noticeを再度お送りいたします。

● トラック回送について

トラック回送は自動回送ではございません。回送指示書をお送り頂く必要がございます。

オンラインフォームにてご依頼願います。

関東エリア

CY 回送 : [こちら](#)

ドアデリバリー(SD) : [こちら](#)

関西エリア

CY 回送 : [こちら](#)

ドアデリバリー(SD) : [こちら](#)

ご不明な点は、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

E-mail : jp.import@maersk.com

● フリータイム検索機能について ***

WEB上でコンテナ毎のデマレージ、ディテンションフリータイムをご確認いただけます。(ご利用には登録が必要です)

*詳細: [フリータイム検索ガイド](#)

● 遅延のないリリースのために ***

貨物のリリースに待ったをかける様々な要因(海上運賃の未払い、BL差し入れ等)を事前にご確認ください。

BL Status 確認: [Here](#)

● Demurrageについて

フリータイムを過ぎてのお引取りは、Demurrage料のお支払いが必要です。請求書は、メールにてカスタマーサービスまでお問い合わせください。

E-mail : jp.import@maersk.com

*詳細: [Demurrage](#)

● ダメージコンテナについて

● Claim Notice について

メールにてカスタマーサービスまでお問い合わせください。

E-mail : jp.import@maersk.com

*** ご利用には、maersk.comへの登録が必要です。[[eコマースサイトへのご登録](#)]を参照ください。