

MAERSKをご利用の方へ (as of Apr/2021)

[1] 輸出地にて船積み

● カーゴトラッキング

[Track Shipment](#)からご検索いただけます。

*ご利用方法: [Tracking](#)



MAERSK

ご不明な点がございましたら、カスタマーサービスまでメールにてお問い合わせください。
E-mail : jp.import@maersk.com

お問い合わせの際、BL番号が判りの場合は件名にBL番号をご記載ください。
新規お問い合わせには、自動返信にてCase Numberを発行しております。

[2] Arrival Notice について

● Arrival Noticeの受取り ***

Webより閲覧・ダウンロードをお願いいたします。(Consignee/Notify様のみご確認頂けます。)
ご利用には登録が必要となります。
eコマースサイトへのご登録を参照ください。
*発行予定一覧(4週間分) [Here](#)

● eコマースサイトへのご登録

maersk.comへご登録いただくことでお客様の船積みをサポートいたします。

*ご登録完了後3営業日以内にIDの発行、
またPassword設定のご案内をいたします。
*登録マニュアル: [Here](#)
*登録: [Register](#)

● マニフェスト訂正

マニフェスト訂正はメールにてカスタマーサービスまでご連絡ください。
E-mail : jp.import@maersk.com

本船入港日以降は訂正料が発生する場合がございます。

[3] INVOICE(請求書)の受け取りおよび代金のお支払い

● Invoice(請求書)の受取り ***

Arrival Notice到着後にWEB上のMy Financeからダウンロード願います。(Consignee様のみご確認頂けます。)
*請求書発行スケジュール:
Arrival Notice発行より3時間(目安)
*ご利用方法: [Here](#)

● お支払い

銀行振り込み、またはクレジットカードをご利用いただけます。お支払い明細は弊社会計部(CGDGSCOTCJPN@maersk.com)へのご連絡、もしくはオンラインでの明細送付機能をご利用ください(推奨)
*詳細: [Payment Guide](#)

[4] コンテナの荷揚港到着・お引取りについて

● コンテナお引取り

弊社はDOレスの取り扱いとなります。

コンテナお引取りの手配をされる際、必ずNACCSの荷渡し可能表示 [Y] が表示されていることをご確認ください。

● CY所在地

本船動静確認サイトにて、該当の港、本船をご選択ください。
(本船名を選択頂くと到着CYの詳細をご案内しております。)
*本船動静確認サイト [Here](#)

● 内航船スケジュールについて

お手元のBL番号、コンテナ番号で到着日をご確認いただけます。
*詳細: [内航船トラッキング](#)
また、スケジュールが確定次第、内航船名及びETA、到着ターミナル名を記載したArrival Noticeを再度お送りいたします。

● トラック回送について

トラック回送は自動回送ではございません。回送指示書をお送り頂く必要があります。

関東エリア
Dryコンテナ
菱倉運輸様 フィーダー依頼書

Reeferコンテナ
東京カスタマーサービスまでお問い合わせください
E-mail : jp.import@maersk.com

関西エリア
オンラインフォームにてご依頼願います。
CY 回送 : [こちら](#)
ドアデリバリー(SD) : [こちら](#)

● フリータイム検索機能について ***

WEB上でコンテナ毎のデマレッジ、ディテンションフリータイムをご確認いただけます。(ご利用には登録が必要です)

*詳細: [フリータイム検索ガイド](#)

● Demurrageについて

フリータイムを過ぎてのお引取りは、Demurrage料のお支払いが必要です。請求書は、メールにてカスタマーサービスまでお問い合わせください。
E-mail : jp.import@maersk.com

*詳細: [Demurrage](#)

● 遅延のないリリースのために

貨物のリリースに待ったをかける様々な要因(海上運賃の未払い、BL差し入れ等)。こちらから事前にご確認いただけます。

詳細: [Here](#)

● ダメージコンテナについて

● Claim Notice について

メールにてカスタマーサービスまでお問い合わせください。
E-mail : jp.import@maersk.com

*** ご利用には、maersk.comへの登録が必要です。[[eコマースサイトへのご登録](#)]を参照ください。